DigitalPakt Alter

Digitales kurz und bündig | 29

So weisen Sie sich online aus

Digitale Technologien bieten älteren Menschen viele Vorteile: Sie erleichtern den Kontakt zu Familie und Freundeskreis; sie sorgen für schnellen Zugang zu Unterhaltung, Bildung und Kultur; sie unterstützen Unabhängigkeit und Mobilität. In der Inforeihe „Digitales kurz und bündig" stellen wir digitale Geräte und Anwendungen vor, liefern kurze Erklärungen und laden zum Entdecken und Ausprobieren ein. Auch Älteren ohne oder mit nur geringen Erfahrungen soll der Einstieg in die digitale Welt gelingen – das ist unser Ziel.

Wissen Sie, seit wann es Personalausweise gibt? Im Jahre 1850 haben die Mitgliedsstaaten des Deutschen Bundes die Passkarte eingeführt. Alter, Statur, Haarfarbe, besondere Kennzeichen und Unterschrift: Mehr stand nicht darauf, und gültig war sie nur für ein Jahr. Mit diesem Vorläufer hat der elektronische Personalausweis mit Online-Ausweisfunktion (eID), kurz Online-Ausweis, wenig zu tun. Denn er ermöglicht Ihnen, sich nicht nur unterwegs ausweisen, sondern auch im Internet. Zum Beispiel können Sie damit online sicher und einfach Renteninformationen abrufen. Wir erklären Ihnen die Funktionen und beantworten häufig gestellte Fragen zum Online-Ausweis.

Was ist der Online-Ausweis?

Ihr Personalausweis hat einen eingebauten elektronischen Chip. Auf dem Chip sind Ihr Foto, die meisten der auf dem Ausweis sichtbaren Daten sowie zwei Fingerabdrücke gespeichert. Dies ist der sogenannte Online-Ausweis. Nur hoheitliche Behörden (z. B. die Polizei) können diese Daten auslesen. Außerdem können Sie sich damit online ausweisen.

Wie erkenne ich einen elektronischen Personalausweis mit Online-Ausweisfunktion?

Alle Personalausweise, die nach dem 15. Juli 2017 ausgestellt wurden, verfügen über den Chip für die Online-Ausweisfunktion – leicht zu erkennen am Logo auf der Rückseite: ein Kreis aus grünem und blauem Halbbogen. Um die Funktion nutzen zu können, müssen Sie diese aktivieren.

Wie aktiviere ich den Online-Ausweis?

Wenn Sie sich für die Nutzung der Online-Ausweisfunktion entscheiden, können Sie dies bei der Beantragung des Personalausweises oder auch später tun. Dies ist bis zum Ablauf der Gültigkeit des Personalausweises möglich.

Sie können die Aktivierung im Bürgeramt erledigen oder online von zu Hause aus. Im Bürgeramt gehen Sie persönlich vorbei und legen dort eine 6-stellige PIN fest. Wenn Sie den Personalausweis zu Hause aktivieren möchten, erhalten Sie eine Einmal-PIN (früher Transport-PIN). Mit dieser PIN, Ihrem NFC-fähigen Smartphone und der AusweisApp bestimmen Sie die eigene 6-stellige PIN. Anschließend können Sie den Online-Ausweis verwenden.

Hinweis: NFC (Near Field Communication) ist eine Funktechnologie, die den sicheren Datenaustausch über sehr kurze Distanzen ermöglicht. Alle neueren Smartphone-Modelle sind NFC-fähig. Sie erkennen diese Funktion an den nebenstehenden Symbolen.

Die AusweisApp können Sie hier herunterladen:
www.ausweisapp.bund.de/download

Welche Vorteile bietet der Online-Ausweis?

Der Ausweis erleichtert das Ausfüllen von Formularen in Behörden oder Unternehmen. Ein Lesegerät liest die Daten aus und trägt sie ein – bequem, schnell und garantiert ohne Schreibfehler. Sie können sich damit aber auch online für einen Einblick in Ihre elektronische Patientenakte, die Eröffnung eines Bankkontos oder Petitionen an den Deutschen Bundestag identifizieren. Es gibt zahlreiche Anwendungsmöglichkeiten.

Wie funktioniert das Online-Ausweisen?

Sie benötigen Ihren elektronischen Personalausweis, Ihre 6-stellige PIN und Ihr Smartphone mit installierter AusweisApp. Ihr Smartphone mit AusweisApp übernimmt die Rolle eines Kartenlesegerätes.

Meist läuft das Online-Ausweisen wie folgt ab:

1. **Dienst wählen:** Öffnen Sie die Internetseite oder die App des gewünschten Dienstes, bspw. die Deutsche Rentenversicherung.
2. **Anmeldung starten:** Klicken Sie auf „Anmelden", „Kundenportal" oder ähnliches.
3. **Passende Option wählen:** Wählen Sie die Option zum Online-Ausweisen per eID aus. Sie können sich auch mit einem BundID-Konto ausweisen, wenn Sie dieses bereits erstellt haben.
4. **AusweisApp starten:** Der Dienst leitet Sie zur AusweisApp auf Ihrem Smartphone oder Computer weiter.
5. **Mit Personalausweis identifizieren:** Halten Sie Ihren Personalausweis an die NFC-Schnittstelle Ihres Smartphones (meist auf der Rückseite) oder verbinden Sie ihn über einen Kartenleser.
6. **Daten prüfen:** In der AusweisApp sehen Sie, welche Daten der Anbieter benötigt. Sie können die Abfrage stoppen, falls etwas nicht stimmt.
7. **PIN eingeben:** Geben Sie Ihre 6-stellige PIN ein, um die Übertragung der Daten zu starten.
8. **Datenübermittlung:** Der Chip prüft die Berechtigung des Anbieters. Wenn diese vorliegt, werden Ihre Daten verschlüsselt übertragen.
9. **Verbindung beenden:** Nach der erfolgreichen Übertragung können Sie die AusweisApp schließen und NFC ausschalten.

Bitte beachten Sie, dass es bei den Ausweise-Vorgängen kleine Unterschiede geben kann. Alle Schritte werden für gewöhnlich ausführlich erklärt.

Ist die Nutzung des Online-Ausweises sicher?

Ja. Sie wissen stets im Voraus, an wen Ihre Ausweisdaten übermittelt werden sollen. Nur Behörden sowie staatlich berechtigte Unternehmen können digitale Leistungen mit dem Online-Ausweis anbieten. Eine Datenübermittlung erfolgt nur dann, wenn Sie Ihre PIN eingeben. Diese Übertragung ist immer verschlüsselt. Achten Sie zudem darauf, die PIN nicht auf dem Smartphone zu speichern und nie herauszugeben.

Wo erhalte ich weitere Informationen zum Online-Ausweis?

Ausführliche Informationen zum Online-Ausweis erhalten Sie auf dem Personalausweisportal des Bundesinnenministeriums:
www.personalausweisportal.de

In unserer Inforeihe „Digitales kurz und bündig“ sind bereits zahlreiche Ausgaben erschienen, u. a. mit Tipps für den Smartphone-Kauf, empfehlenswerten E-Mail-Diensten und Erklärungen zu wichtigen digitalen Symbolen. Sie finden unsere Materialien zum Bestellen oder Herunterladen unter **www.digitalpakt-alter.de/materialien**.

Gefördert vom:

Bundesministerium
für Bildung, Familie, Senioren,
Frauen und Jugend

Über den DigitalPakt Alter

Der DigitalPakt Alter ist eine Initiative des Bundesministeriums für Bildung, Familie, Senioren, Frauen und Jugend (BMBFSFJ) und der BAGSO – Bundesarbeitsgemeinschaft der Seniorenorganisationen. Die Initiative stärkt die gesellschaftliche Teilhabe und das Engagement Älterer in unserer digitalisierten Welt. Dabei setzt sie auf eine Vielzahl an niedrigschwelligen Angeboten vor Ort, die Erfahrungsorte sowie ein starkes Bündnis von Partnern aus Politik, Wirtschaft, Wissenschaft und Zivilgesellschaft.

Über die Erfahrungsorte des DigitalPakt Alter

Erfahrungsorte sind lokale Initiativen und Projekte, zu denen Sie mit Ihren Problemen und Fragen rund um Smartphone, PC und Digitales gehen können. Einige Initiativen sind auch mobil, kommen zu Ihnen nach Hause oder sind in Einrichtungen unterwegs. Betreut werden viele Erfahrungsorte von Ehrenamtlichen, die selbst zu den älteren Generationen gehören. Aber auch jüngere Generationen sind aktiv und helfen bei alltäglichen Problemen mit digitalen Themen. Finden Sie den Erfahrungsort in Ihrer Nähe unter **www.digitalpakt-alter.de**.

Herausgeber:
DigitalPakt Alter
BAGSO – Bundesarbeitsgemeinschaft
der Seniorenorganisationen e.V.
Redaktion: Aleksandar Soric
Layout: Nadine V. Kreuder
Druck: onlineprinters.de
Bildnachweis: S. 1: Mario Hoesel | stock.adobe.com;
S. 2, S. 3: flaticon.com